

## 隱私政策

我們（以下簡稱「本公司」）將客戶的個人資料安全視為首要任務。本公司擁有的客戶個人資料，依照以下方式進行管理。客戶的個人號碼不會被收集、保存、使用或提供。

### 利用目的

本公司收集客戶的個人資料（不包括個人號碼）的目的如下：

1. 依據租車業務的運營要求，在貸款合約簽署時，製作並交付租賃憑證。
2. 向客戶提供與租車有關的服務。
3. 進行客戶的身份確認和審查。
4. 通過郵件和電子郵件提供本公司所經營的商品和服務的資訊，及各種宣傳活動的通知。
5. 進行客戶滿意度調查，以改進我們的服務和商品。
6. 對客戶的個人資料進行統計分析，並生成不可識別的統計數據。

### 適當的收集方式

本公司不會以欺騙或其他不正當的方式收集客戶的個人資料。

### 開示、修正及刪除

我們會努力精確且及時地管理個人資料。若客戶要求開示本公司所擁有的個人資料或第三方提供記錄，我們會根據相關程序迅速回應。若發現任何錯誤資訊，我們會立即進行修正或刪除。

### 安全措施

我們將採取必要而適當的措施，以防止所處理的個人資料的洩露、遺失或損毀。

- **員工教育與監督:** 我們將進行持續的員工教育，以確保個人資料的安全管理。
- **委託處理的監督:** 在將個人資料的部分或全部處理委託給第三方時，我們將進行適當的監督。

## 投訴處理

我們將適當且迅速地處理有關個人資料處理的投訴。

## 聯絡方式

公司名稱: エムセブングループ株式会社

電話: TEL:098-995-6477