

プライバシーポリシー

エムセブングループ株式会社（以下、「弊社」といいます）では、お客さまの個人情報の保全を最優先の義務と捉えております。お客さまからお預かりした個人情報は、以下の通りに管理いたします。なお、お客さまの個人番号については、一切の収集・保存・使用・提供は行いません。

利用目的

弊社がお客さまの個人情報（個人番号を除く）を取得する利用目的は次のとおりです。

ここに定めのない目的で取得する場合は、お客さまの個人情報（個人番号を除く）を取得する時に、あらかじめ利用目的を明示して行います。

1. レンタカーの事業許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時に貸渡証を作成するなど、事業許可の条件として義務付けられている事項を遂行するため。
2. お客さまに、レンタカーに関連したサービスの提供をするため。
3. お客さまの本人確認及び審査をするため。
4. レンタカー、その他当社において取扱う商品及びサービス等の提供、並びに各種キャンペーン等の開催について、宣伝印刷物の送付、eメールの送信等の方法により、お客さまにご案内するため。
5. 弊社の取扱う商品及びサービスの企画開発、又はお客さま満足度向上策の検討のため、お客さまにアンケート調査を実施するため。
6. 個人情報を統計的に集計、分析し、個人を識別、特定できない形態に加工した統計データを作成するため。

適正な取得

弊社は、お客さまの個人情報を、偽りその他不正の手段で取得することはいたしません。

共同利用

弊社は、お客さまの次の個人情報（個人番号を除く）を、「利用目的」で定めた範囲内で共同利用します。

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、免許証番号、免許取得日、顧客番号、勤務先
情報（名称、所属、電話番号等）、利用履歴

個人データの管理について責任を有する者の名称 エムセブングループ株式会社

第三者への提供

弊社は、次の場合を除き個人情報（個人番号を除く）を第三者に提供することはいたしません。

1. お客さまよりあらかじめ同意を得ている会社に提供する場合。
2. 法令に基づく場合。
3. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難であるとき。
4. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難であるとき。
5. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

開示・訂正・削除

弊社は、個人情報を正確かつ最新の状態で管理するよう努めます。

また、お客さまから弊社が保有している個人情報又は第三者提供記録の開示を求められたときは所定の手続に基づき速やかに開示します。

その結果、万一誤った情報があれば速やかに訂正又は削除いたします。

- ・ 開示・訂正・利用停止等の手続き

- ・ 開示請求書

- ・ 訂正等請求書

安全管理

弊社は、取扱う個人情報の、漏えい、滅失又はき損の防止その他の安全管理のための必要かつ適切な措置を講じます。

従業員の教育・監督

弊社は、個人情報を従業員に取扱わせるにあたっては、個人情報の安全管理が図られるように継続的な従業員教育を実施するとともに、適切な監督を行います。

委託先の監督

弊社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。

苦情対応

弊社は、個人情報の取扱いに関する苦情について、適切かつ迅速な対応をいたします。

個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口

エムセブングループ株式会社 電話窓口

TEL:098-995-6477